

  <b>PEMERINTAH KOTA PEKANBARU</b> <b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b>	Nomor SOP	SOP/DPMPTSP-NP/49
	Tanggal Pembuatan	20 Oktober 2022
	Tanggal Revisi	3 Mei 2023
	Tanggal Efektif	10 Mei 2023
	Disahkan oleh	KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  <b>AKMAL KHAIRI, S.Th.I.,MH</b> NIP. 197704172003121004
<b>PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b>	<b>NAMA SOP</b>	<b>IZIN USAHA PENGELOLAAN PASAR RAKYAT (IUP2R)</b>
<b>DASAR HUKUM :</b>		<b>KUALIFIKASI PELAKSANA :</b>
a. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; b. Permendag No. 56/M-DAG/PER/9/2014 Tahun 2014 tentang Pedoman Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Pembelian dan Toko Modern; c. Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 169 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru; d. Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 90 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Wewenang Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru.		a. <b>Pejabat Struktural</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memiliki kompetensi dan kewenangan dibidang perizinan</li> <li>- Menguasai prosedur tentang penerbitan izin</li> <li>- Mengetahui dan memahami peraturan terkait perizinan</li> <li>- Memenuhi kualifikasi sebagaimana telah ditetapkan dalam dokumen standar kompetensi untuk jabatan terkait</li> </ul> b. <b>Petugas Front Office</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan : Minimal lulusan SMU/ sederajat</li> <li>- Pengalaman : -</li> <li>- Berwawasan luas</li> <li>- Pengetahuan Kerja:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami Tupoksi unit kerjanya</li> <li>• Memahami mekanisme dan administrasi perizinan</li> <li>• Mengetahui dan memahami tata cara penerbitan izin</li> </ul> </li> <li>- Keterampilan Kerja:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dapat mengoperasikan komputer</li> <li>• Ramah dan berorientasi pada kepuasan pelanggan</li> <li>• Dapat bekerjasama dalam tim</li> <li>• Teliti</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disiplin, Jujur dan Tanggungjawab</li> <li>- Berpenampilan menarik</li> </ul> <p>c. <b>Tim Teknis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan : Lulusan S1 (semua jurusan)</li> <li>- Pengalaman : -</li> <li>- Berwawasan luas</li> <li>- Pengetahuan Kerja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami Tupoksi unit kerjanya</li> <li>• Mengetahui dan memahami tata cara penerbitan izin</li> </ul> </li> <li>- Keterampilan Kerja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dapat mengoperasikan komputer</li> <li>• Dapat bekerjasama dalam tim</li> <li>• Teliti dan cermat</li> </ul> </li> <li>- Disiplin, Jujur dan Tanggungjawab</li> <li>- Memenuhi kualifikasi sebagai anggota Tim Teknis</li> </ul>
<b>KETERKAITAN :</b>	<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN :</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat Tulis Kantor</li> <li>2. Stempel/Cap legalitas</li> <li>3. Personal Computer (PC) / Laptop dan kelengkapannya</li> <li>4. Jaringan Internet</li> <li>5. Printer/Mesin Pencetak</li> <li>6. Filing Kabinet</li> <li>7. Meja+Kursi</li> <li>8. Telepon/fax/alat komunikasi lainnya</li> <li>9. Loker pelayanan</li> <li>10. Ruang tunggu</li> <li>11. Alat Transportasi</li> </ol>
<b>PERINGATAN !!!</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>
Setiap permohonan yang masuk harus dipastikan kelengkapannya, agar tidak terjadi kesalahan dalam penerbitan	Buku Register Perizinan/Sistem Informasi Pelayanan

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

No	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku			Keterangan	
		Pemohon	Front Office	Back Office	Tim Teknis	JF Analisis Kebijakan Ahli Muda	JF Analisis Kebijakan Ahli Madya	Sekretaris	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu (menit/hari kerja)	Output		
1	- Pemohon meminta informasi mengenai Prosedur Penerbitan Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat. - Petugas Desk memberikan informasi tentang Prosedur Penerbitan Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat. - Pemohon memasukan berkas ke loket penerimaan										Berkas surat permohonan, persyaratan perizinan	3 menit	Berkas surat permohonan, persyaratan perizinan	
2	Petugas menerima dan memeriksa berkas permohonan dari Pemohon. Jika lengkap dan memenuhi syarat, dilanjutkan ke proses berikutnya. Jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi.									Berkas surat permohonan, persyaratan perizinan	35 menit	Berkas surat permohonan, persyaratan perizinan		
3	Tim teknis melakukan pengecekan Lokasi berdasarkan permohonan yang diajukan. Jika memenuhi syarat diteruskan ke proses selanjutnya, jika tidak dikembalikan ke FO									Surat tugas, persyaratan pemohon	12 hari	BAP		
4	Petugas membuat Surat Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat sesuai hasil BAP dari tim teknis.									BAP	3 menit	Berkas surat yang belum diparaf		
5	JF Analisis Kebijakan Ahli Muda memaraf Surat Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat									Berkas surat yang belum diparaf	5 menit	Berkas surat yang sudah diparaf		
6	JF Analisis Kebijakan Ahli Madya memaraf Surat Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat									Berkas surat yang sudah diparaf JF Analisis Kebijakan Ahli Muda	10 menit	Berkas surat yang sudah diparaf JF Analisis Kebijakan Ahli Madya		
7	Sekretaris memaraf Surat Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat									Berkas surat yang sudah diparaf JF Analisis Kebijakan Ahli Madya	10 menit	Berkas surat yang sudah diparaf Sekretaris		
8	Kepala Dinas Menandatangani Surat Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat									Berkas surat yang sudah diparaf Sekretaris	1 Hari	Berkas surat yang sudah ditandatangani oleh Kadis		
9	Petugas memberi nomor Surat Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat									Berkas surat yang sudah ditandatangani oleh Kadis	3 menit	Berkas surat yang sudah ditandatangani dan diberi nomor serta		
10	Pemohon menerima Berkas Dokumen Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat									surat yang sudah ditandatangani dan diberi nomor serta cap/stempel	2 menit	Berkas Dokumen		
<b>TOTAL HARI</b>										<b>14 hari kerja</b>				